

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.Э.2. Управление качеством на базе международных стандартов

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика нефтегазового комплекса

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Курс	2
Семестр	21
Лекции (час)	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	94
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	21
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.01
Экономика.

Автор О.И. Горбунова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
отраслевой экономики и управления природными ресурсами

Заведующий кафедрой А.А. Изместьев

1. Цели изучения дисциплины

- приобретение знаний и навыков исследования систем управления качеством (предприятий, фирм, учреждений и др.) с позиций требований международных стандартов в области менеджмента качества;
- усвоение современных законов и принципов функционирования и развития систем менеджмента качества;
- овладение методологией разработки, создания, внедрения и сертификации систем управления качеством на соответствие международным стандартам ИСО 9000.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-9	Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики	З. Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У. Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н. Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	0
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	94

Всего часов	108
-------------	-----

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Комплексный характер проблемы качества	21					Тестирование по разделу 1 "Комплексный характер проблемы качества"
1.1	Философский смысл понятия "качество", комплексный характер проблемы качества.	21			10		
1.2	Классификация видов и методов контроля качества. Методы оценки качества	21		2	10		
2	Управление качеством	21					Тестирование по темам раздела 2
2.1	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	21		1	10		Круглый стол № 1 "Системный подход к управлению качеством". Круглый стол № 2 "Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества"
2.2	Теория всеобщего управления качеством (TQM): основные принципы и положения	21		1	10		
2.3	Статистические методы контроля и управления качеством	21		2	10		Деловая игра
2.4	Философия Деминга. Знаменитые 14 постулатов Э. Деминга	21		2	10		
3	Международные стандарты ИСО серии 9000	21					Тестирование по разделу 3 "Стандарты ИСО 9000"
3.1	Международные стандарты ISO 9000:	21		2	12		Круглый стол "Международные

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	цели, сущность, характеристика требований						стандарты ISO 9000"
3.2	Применение международных стандартов в области менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000) в России	21		2	10		Семинар-конференция «Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях»
4	Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса	21					Семинар-дискуссия
4.1	Системы менеджмента качества на предприятиях нефтегазового комплекса. ESG-принципы в менеджменте, устойчивое развитие, практика реализации	21		2	12		
	ИТОГО			14	94		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Философский смысл понятия "качество", комплексный характер проблемы качества	Понятие "качество". Конкурентоспособность и качество: анализ ситуации на российском рынке.
2	Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	Система менеджмента качества. Понятие, структура, характеристика основных подсистем. Отечественный и зарубежный опыт в сфере управления качеством.
3	Теория всеобщего управления качеством (TQM).	Всеобщее управление качеством как теория менеджмента качества и технология руководства процессом повышения качества. Основные принципы и положения.
4	Философия Э.	14 постулатов Деминга. Цикл Шухарта-Деминга.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Деминга.	"Смертельные" болезни менеджмента по Демингу.
5	Международные стандарты в области менеджмента качества ISO серии 9000 (версия 2015 г.)	Международные стандарты ISO 9000: цели, сущность, характеристика требований. История создания, область применения и структура серии стандартов
6	СМК в компаниях нефтегазового комплекса России.	Системы менеджмента качества на предприятиях нефтегазового комплекса. ESG-принципы, сущность трансформации, основные принципы устойчивого развития компаний НГК и практика реализации

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.2	Классификация методов оценки качества. Методы оценки качества продукции и услуг: классификация методов по способам оценки и по источникам информации. Применение экспертного метода для оценки качества образовательных услуг (групповой метод оценки). Проводится в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций
2.2	Принципы и положения теории TQM. Разработка и развитие системного подхода к управлению качеством за рубежом. Использование общих принципов теории управления. Всеобщее управление качеством (Total Quality Management – TQM). Основные принципы и положения TQM. Ключевые элементы системы TQM. Характерные ошибки при реализации TQM. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии
2.3	Статистические методы в управлении качеством. Статистические методы контроля качества. «Семь простых инструментов качества»: характеристика методов и их роль в управлении качеством. Сбор и анализ данных по качеству, разработка контрольного листка. Диаграмма Парето. Построение диаграммы Парето по данным контрольного листка. Диаграмма Ишикавы как метод поиска и принятия решений, основанных на фактах. Построение причинно-следственной диаграммы. Поиск и обоснование решений по улучшению качества. Анализ результатов разработанных рекомендаций по улучшению качества и прогноз эффективности управленческих решений. Проводится в форме деловой игры
2.4	Философия Э. Деминга. У. Эдвард Деминг и его роль в развитии теории менеджмента качества. Сущность 14 принципов Деминга как отражение философии менеджмента качества. Особенности менеджмента качества в России. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии
3.1	Международные стандарты ISO 9000. Международные стандарты ИСО

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>серии 9000: общая характеристика серии, практика применения стандартов в современных российских условиях. Стандарты ИСО серии 9000 последней версии: ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2009. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии</p>
3.2	<p>Применение международных стандартов в области менеджмента (ISO 14001, ISO 45001, SA 8000) в России. Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях. (Представление и анализ сообщений (докладов) и сообщений-презентаций по результатам внедрения стандарта ИСО 9001 и ИСО 9004 в условиях реально действующих российских компаний, организаций нефтегазового комплекса). Обсуждение сообщений. Международные стандарты ИСО серии 14000. Требования к системе экологического менеджмента. Принципы и подходы внедрения СЭМ на базе СМК. Стандарты OHSAS 18001 и SA 8001. Проводится в форме конференции</p>
4.1	<p>Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса. Особенности и проблемы внедрения международных стандартов ИСО на российских предприятиях, в том числе предприятий нефтегазового комплекса. Обсуждение сообщений (докладов) и сообщений-презентаций по результатам внедрения стандартов ИСО серии 9000, ИСО 14001, OHSAS 18001 и др. в условиях реально действующих российских компаний, организаций. Проводится в форме семинара-конференции</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Комплексный характер проблемы качества	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции	Тестирование по разделу 1 "Комплексный характер проблемы качества"	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл (10)
2	2. Управление качеством	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере	Тестирование по темам раздела 2	Каждый правильный ответ в тесте оценивается в 2

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управления качеством продукции		балла (20)
3	2.1. Развитие системного подхода к управлению качеством в стране и за рубежом	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Круглый стол № 1 "Системный подход к управлению качеством"	Способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и вопросам круглого стола максимально оценивается в 5 баллов (5)
4		ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Круглый стол № 2 "Отечественный и зарубежный опыт менеджмента качества"	Способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и вопросам круглого стола максимально оценивается в 5 баллов (5)
5	2.3. Статистические методы контроля и управления качеством	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством	Деловая игра	Содержание отчета, обобщение и интерпретация полученных результатов и формулировка выводов – до 5 баллов; защита отчета по деловой игре – до 5 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			продукции		
6	3. Международные стандарты ИСО серии 9000	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции	Тестирование по разделу 3 "Стандарты ИСО 9000"	Каждый правильный ответ в тесте оценивается в 2 балла (20)
7	3.1. Международные стандарты ISO 9000: цели, сущность, характеристика требований	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Круглый стол "Международные стандарты ISO 9000"	Способность аргументировать собственную точку зрения и проявлять уровень знаний по проблемам и вопросам круглого стола максимально оценивается в 5 баллов (5)
8	3.2. Применение международных стандартов в области менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA 8000) в России	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Семинар-конференция «Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях» 1	Объективность сведений о предприятии, качество и оригинальность информации о состоянии СМК – до 3 баллов; формулирование выводов об эффективности системы менеджмента – до 2 баллов. (5)
9		ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции	Семинар-конференция «Особенности и проблемы внедрения стандартов ИСО 9000 на российских предприятиях» 2	Выступление и защита сообщения/презентации в группе – 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции		
10	4. Особенности внедрения международных стандартов в сфере менеджмента на предприятиях нефтегазового комплекса	ПК-9	З.Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции У.Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции Н.Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции	Семинар-дискуссия	Объективность сведений о компании НГК, качество и оригинальность информации о состоянии СМК – до 5 баллов; формулирование выводов об эффективности систем менеджмента – до 5 баллов. Выступление и защита сообщения/презентации в группе – 5 баллов (15)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ теста оценивается в 2 балла.

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Знание: Знает международные управленческие стандарты в сфере управления качеством продукции

1. 14 постулатов Э. Деминга.
2. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе?
3. В чем заключается назначение контрольных листов?

4. В чем различие и сходство понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»? Каковы современные подходы и методы управления качеством?
5. Дайте определение понятию «петля качества».
6. Дайте определение понятиям: «качество», «качество продукции», «качество жизни».
7. Дайте определение системы качества на предприятии?
8. Дайте определение современной концепции менеджмента качества.
9. Жизненный цикл продукции и услуги.
10. Задачи обеспечения качества на предприятии (в фирме).
11. Инструменты менеджера по управлению качеством.
12. Какие компоненты описывает диаграмма Исикавы?
13. Какие международные стандарты ИСО стали основой управления качеством продукции и услуг во многих странах мира?
14. Модель системы менеджмента качества согласно ИСО 9001.
15. МС ИСО 9000-2015. Название и краткая характеристика стандарта.
16. МС ИСО 9001-2015. Название и краткая характеристика стандарта.
17. МС ИСО 9004-2018. Название и краткая характеристика стандарта.
18. Основные принципы сертификации систем качества.
19. Охарактеризуйте семь простых методов статистического контроля качества.
20. Охарактеризуйте системы KAIZEN и KAYRIO.
21. Перечислите 3 категории статистических методов по степени сложности их реализации.
22. Перечислите основные виды контрольных карт.
23. Перечислите элементы системы качества.
24. Политика и цели в области качества.
25. Принципы процессного подхода в системе менеджмента качества.
26. Принципы системы менеджмента качества в стандартах ISO 9000 последней версии.
27. Процедура проведения сертификации систем менеджмента качества.
28. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
29. Роль статистических методов в управлении качеством.
30. Стандарты ИСО серии 9000, характеристика стандартов новой версии и их отличие от предыдущей.
31. Сущность концепции TQM (Total Quality Management), основные принципы TQM.
32. Улучшение качества продукции и услуг, пути и способы улучшения.
33. Цели и задачи применения диаграммы Парето?
34. Цели менеджмента качества.
35. Цикл Шухарта – Деминга, цикл РДСА.
36. Что позволяют выявить диаграммы разброса?
37. Экономика качества: хронические потери и способы их уменьшения.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Ответ на вопрос задания - до 10 баллов, полностью выполненное задание позволяет получить максимально 30 баллов.

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Умение: Умеет применять международные стандарты в сфере управления качеством продукции

Задача № 1. Анализ ситуации по внедрению стандартов ISO серии 9000

- Задача № 2. Объясните механизм реализации МС ИСО 9001 (на примере компании нефтегазового сектора)
- Задача № 3. Охарактеризуйте ключевые принципы менеджмента качества
- Задача № 4. Охарактеризуйте применение статистических методов как инструмента менеджмента качества

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Задание содержит 3 вопроса, ответ на вопрос оценивается до 10 баллов.

Компетенция: ПК-9 Способен применять знания в сфере международных управленческих стандартов в деятельности компаний нефтегазового сектора экономики

Навык: Имеет навыки применения международных стандартов в сфере управления качеством продукции

Задание № 1. Охарактеризуйте Политику в области качества ключевых российских нефтяных компаний

Задание № 2. Оценить деятельность СМК (на примере нефтяной компании)

Задание № 3. Разработать варианты решений на основе анализа жизненного цикла объекта

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.04.01 Экономика
Профиль - Экономика нефтегазового
комплекса
Кафедра отраслевой экономики и
управления природными ресурсами
Дисциплина - Управление качеством на
базе международных стандартов

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Объясните механизм реализации МС ИСО 9001 (на примере компании нефтегазового сектора) (30 баллов).
3. Оценить деятельность СМК (на примере нефтяной компании) (30 баллов).

Составитель _____ О.И. Горбунова

Заведующий кафедрой _____ А.А. Измestьев

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Горбунова О. И., Гусева И. К. Инструменты и методы управления качеством. учеб. пособие. Электронный ресурс/ О. И. Горбунова, И. К. Гусева.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.-115 с.
2. Эванс Д. Д. Управление качеством/ Д. Эванс.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-671 с.

3. Агарков А. П. Управление качеством/ А.П. Агарков.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-204 с.
4. Астафеев В. Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов/ В.Д. Астафеев.- Москва: Лаборатория книги, 2012.-109 с.
5. Горбунова О.И., Гусева И.К. Инструменты и методы управления качеством.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2016.- 113 с.
6. [Деминг Э. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке / Э. Деминг ; перевод Т. Гуреш ; под редакцией Ю. Адлера, В. Шпера. — Москва : Альпина Паблишер, 2024. — 182 с. — ISBN 978-5-9614-1244-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/137887.html](https://www.iprbookshop.ru/137887.html)
7. [Колочева В. В. Менеджмент качества : учебное пособие / В. В. Колочева. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-7782-4538-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/126569.html](https://www.iprbookshop.ru/126569.html)
8. [Мирный В. И. Управление качеством на предприятии : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2020. — 83 с. — ISBN 978-5-7890-1734-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/117773.html](https://www.iprbookshop.ru/117773.html)

б) дополнительная литература:

1. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. Out of the crisis. пер. с англ.. Out of the crisis/ Э. Деминг.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.-418 с.
2. Конти Т., Conti T., Загребельный В. Н. Качество: упущенная возможность? Книга, заставляющая задуматься предпринимателей, менеджеров и служащих, стремящихся к успеху в бизнесе. Quality: un'occasione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza. Quality: un'occasione perduta? Guida provocatoria per imprenditori, manager e amministratori che mirano all'eccellenza/ Т. Конти.- М.: Стандарты и качество, 2007.-213 с.
3. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Мазур И. И. Управление качеством. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для вузов. 2-е изд./ И. И. Мазур, В. Д. Шапиро.- М.: ОМЕГА-Л, 2005.-399 с.
4. Тебекин А. В. Алексей Васильевич Управление качеством. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки РФ/ А. В. Тебекин.- М.: Юрайт, 2011.-371 с.
5. Рожков В. Н. Управление качеством. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ В. Н. Рожков.- М.: ФОРУМ, 2012.-335 с.
6. Горбашко Е. А. Елена Анатольевна Управление качеством. учебник для бакалавров. рек. Советом УМО по образованию в обл. менеджмента/ Е. А. Горбашко.- М.: Юрайт, 2012.-463 с.
7. Управление качеством. учебник. Электронный ресурс/ Н.В. Тихомирова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-287 с.
8. [Ахмадуллин Э. А. Управление качеством работ по строительству и ремонту нефтяных и газовых скважин : монография / Э. А. Ахмадуллин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2020. — 200 с. — ISBN 978-5-9729-0502-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/98486.html](https://www.iprbookshop.ru/98486.html)
9. [Джеймс Р. Эванс Управление качеством \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Эванс](#)

Джеймс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 673 с. — 5-238-01062-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065.html>

10. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]: сборник статей/ Л.Г. Дубицкий [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2011.— 171 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44240>

11. Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В. И. Кузнецов, В. С. Мхитарян, С. Д. Ильенкова [и др.] ; под редакцией С. Д. Ильенковой. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 287 с. — ISBN 978-5-238-02344-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109222.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области теории менеджмента и управления качеством, а также в области технологий нефтегазового дела.

Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Flash player,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения